

A partir del 1 de febrero de 2023

## SI VIAJAS CON TU PERRO DE SOPORTE EMOCIONAL



### PODRÁ VIAJAR CONTIGO EN CABINA

- ✿ Si tiene un peso máximo de **10kg** (incluyendo el contenedor para su transporte).
- ✿ Si lo transportas únicamente en contenedores flexibles, siempre y cuando, puedan ser acomodados debajo del asiento frente a ti en el avión.  
\* Medidas del contenedor: **Largo 55cm, Ancho 35cm y Alto 25cm.**
- ✿ Tu perro deberá permanecer al interior del contenedor durante el vuelo, en todo momento
- ✿ Si tu perro de soporte emocional pesa más de 10kg **viajará en bodega, sin costo**, a partir de esta fecha (1 febrero 2023).

### SI VIAJAS CON TU PERRO EN BODEGA, VERIFICA AQUÍ TODOS LOS REQUISITOS NECESARIOS.

- ✿ Tu perro debe viajar en un contenedor hecho con materiales como fibra de vidrio, metal o plástico.
- ✿ Al interior de cada contenedor solo puede viajar un perro y este debe tener suficiente espacio para moverse con comodidad.
- ✿ Las medidas del contenedor en bodega pueden variar dependiendo del tamaño de tu perro.

### ¡RECUERDA!

# 1

Este es un servicio sin costo pero que está \*sujeto a disponibilidad

# 2

Presenta el formulario para transporte de mascotas en bodega y cabina, **descárgalo aquí.**

# 3

Solo aquellos clientes que cumplan con las regulaciones de sanidad y cuenten con todos los certificados correspondientes, podrán transportar a sus perros de soporte emocional.

### ¡HAZ TU RESERVA CON MÁS DE 48 HRS ANTES DE LA SALIDA DE TU VUELO!

- ✿ Para viajar con tu perro de soporte emocional (únicamente a través de nuestro Call Center), tu perro de servicio o tu mascota.
- ✿ Preséntate en nuestro counter para verificar toda la documentación que tu mascota necesita para volar:

**Mínimo 2 horas antes**  
antes de la salida del vuelo para rutas nacionales.

**Mínimo 3 horas antes**  
antes de la salida del vuelo para rutas internacionales.



### IMPORTANTE

\*El transporte de mascotas está sujeto a disponibilidad, pues se tendrá un límite de 6 mascotas en cabina por vuelo (sin importar si son de soporte emocional o mascotas). La limitación del número de mascotas en bodega dependerá del tipo de avión.

\*Si compraste un ticket antes del 1 de febrero y reservaste tu cupo para viajar (después del 1 de febrero) con tu perro de soporte emocional, se mantendrán las condiciones de transporte vigentes al momento de la compra.

\*Estas limitaciones de peso o cupo para transporte en cabina o bodega no aplican para perros de servicio, que certifiquen debidamente su calidad. Nos reservamos el derecho de revisión de certificados con las entidades correspondientes.