

## FORMULARIO PARA TRANSPORTE DE MASCOTAS EN BODEGA Y CABINA

Apreciado Cliente

El servicio de transporte de mascotas en cabina o en bodega, perros de soporte emocional y/o perros de servicio (en adelante LA MASCOTA) prestado por Aerovías del Continente Americano S.A. AVIANCA o las aerolíneas que operan bajo la marca AVIANCA (en adelante AVIANCA), se encuentra sujeto a las siguientes condiciones:

1. LA MASCOTA debe comportarse adecuadamente en entornos públicos, incluyendo el interior de la aeronave, y es responsabilidad exclusiva del pasajero a cargo de LA MASCOTA, tomar las medidas necesarias para tal fin.
2. LA MASCOTA que presente una o más de las siguientes condiciones:
  - a. Signos o comportamientos de agresividad,
  - b. Represente riesgos para la seguridad aérea,
  - c. Genere efectos adversos a las condiciones de salubridad de las instalaciones o las aeronaves,
  - d. Cause molestias a otros pasajeros, tripulación o personal de tierra de la aerolínea,
  - e. Se evidencie que el pasajero a cargo de LA MASCOTA no puede mantener su control,

no podrá ser transportada en cabina de pasajeros. En su lugar deberá transportarse en la bodega de la aeronave y los costos que se deriven de este cambio serán asumidos enteramente por el pasajero a cargo de LA MASCOTA.

3. El personal de AVIANCA evaluará antes del vuelo, el cumplimiento de todas las condiciones para que LA MASCOTA pueda ser transportada en cabina o en bodega conforme las normas aplicables y/o políticas de la aerolínea. Las autoridades sanitarias y fitosanitarias, al igual que AVIANCA, podrán ordenar la inadmisión del transporte de LA MASCOTA, si consideran que no reúne las condiciones regulatorias y de seguridad aptas para viajar.
4. No será transportada LA MASCOTA que tenga menos de 4 meses de nacimiento.
5. El pasajero a cargo de LA MASCOTA declara conocer y se compromete a cumplir con la reglamentación para el transporte de animales, la entrada y/o salida de animales del país de origen, el país de tránsito (si aplica) y el país destino.
6. Algunas razas de perros y gatos poseen una condición especial llamada Síndrome Braquiocefálico. Esto puede ocasionar que LA MASCOTA tenga un mayor riesgo de asfixia y problemas de respiración cuando está expuesta al estrés, la presión o al calor. Por este motivo, **Avianca no transportará en bodega, mascotas, perros de soporte emocional o de servicio** que sean de estas razas, o aquellas que sean cruce de las mismas.

Razas de Perros			
<i>Chinese Shar Pei</i>	<i>Griffon belge Grifón Belga</i>	<i>Boston Terrier</i>	<i>King Charles Spaniel</i>
<i>Deutscher Boxer Boxer</i>	<i>Griffon bruxellois Brussels Griffon Grifón de Bruselas</i>	<i>French Bulldog Bulldog Francés Bouledogue français</i>	<i>English Toy Spaniel</i>
<i>Dogue de Bordeaux Doqo de Burdeos</i>	<i>Petit Brabançon</i>	<i>Tibetan Spaniel Spaniel Tibetano</i>	<i>Pekingese Pekinés</i>
<i>Bulldog Bulldog Inglés</i>	<i>Chin Spaniel Japonés</i>	<i>Cavalier King Charles Spaniel</i>	<i>Pug Doquillo</i>
Razas de gatos			
<i>Burmese</i>	<i>Persa</i>	<i>Himalayo</i>	<i>Exotic Short Hair</i>

Considerando lo anterior, yo \_\_\_\_\_, declaro que soy el pasajero a cargo de LA MASCOTA, descrita en el presente documento. LA MASCOTA, será transportada por vía aérea (bodega o cabina) en los términos y condiciones aplicables. Así mismo, declaro conocer y certifico el cumplimiento de todas las condiciones exigidas para el transporte de LA MASCOTA. De igual manera, declaro que soy responsable económicamente de cualquier daño que LA MASCOTA cause a AVIANCA, sus colaboradores y/o los pasajeros.

Entiendo y acepto que LA MASCOTA **puede** presentar problemas respiratorios durante el vuelo y transporte en cabina, debido a la condición de Síndrome Braquicefálico y es susceptible a sufrir golpes de calor y trastornos respiratorios.

Teniendo en cuenta esta condición, así como las demás listadas en este documento respecto al transporte de todo tipo de razas, yo libero, relevo y exonero en forma total y absoluta, a AVIANCA y/o sus compañías asociadas y afiliadas, sus agentes, oficiales, empleados y otros interesados, de cualquier responsabilidad, cualquiera que sea su naturaleza, su origen, su forma y oportunidad, derivados de cualquier acción u omisión de mi parte, como único responsable del cumplimiento de los Términos y Condiciones establecidos por la aerolínea y por la norma aplicable para el transporte de LA MASCOTA, como de los perjuicios directos o indirectos causados que surjan de la muerte, enfermedad o lesión de LA MASCOTA, o por hechos de autoridades administrativas ejecutados en relación con la entrada, la salida o el tránsito de la misma.

Fecha: \_\_\_\_\_

Origen: \_\_\_\_\_ Tránsito (si aplica): \_\_\_\_\_ Destino: \_\_\_\_\_

No. De Vuelo: \_\_\_\_\_

Raza Del Animal: \_\_\_\_\_

Nombre del Pasajero a cargo de la mascota: \_\_\_\_\_

Firma del Pasajero a cargo de la mascota: \_\_\_\_\_



Escanear Código QR para ver Condiciones para el Transporte de Mascotas.