

Bulletin d'information pour le transport des passagers voyageant seuls âgés de 14 ans ou moins

Ce document est adressé au(x) représentant(s) légal(aux) de tous les mineurs entre les âges spécifiés, dans le but de fournir des informations sur la responsabilité et les soins personnels du passager.

- **Les passagers âgés de 14 ans ou moins doivent voyager en compagnie de leurs parents ou d'un adulte responsable (âgé de plus de 18 ans) sur les vols nationaux et internationaux.**
- Les passagers âgés de 14 ans ou moins qui ne sont pas accompagnés de leurs parents ou d'un adulte responsable (âgé de plus de 18 ans) **se verront refuser l'embarquement.**
- **Les passagers âgés de 14 ans ou moins ayant acheté des billets avant le 15 mai 2024 pourront voyager.** Présentez-vous au comptoir de l'aéroport pour retirer votre carte d'embarquement.
- **Les parents ou adultes responsables (plus de 18 ans) des passagers âgés de 14 ans ou moins, qui voyagent seuls et ont acheté leurs billets avant le 15 mai 2024, déclarent avoir pris connaissance et accepter que des situations, notamment météorologiques, survenant couramment dans le cadre du transport aérien, peuvent avoir une incidence sur les itinéraires ou les projets de voyage en raison d'éventuels retards, annulations de vols ou déviations d'itinéraire. Selon l'impact, ces situations peuvent impliquer un séjour d'une nuit ou plus pour le passager, à un emplacement géographique qui pourrait même s'avérer différent de celui du départ ou de la destination du vol.**
- Quel que soit le cas, **les passagers mineurs voyageant seuls sur les vol opérés par avianca¹ doivent avoir 15 ans révolus.** Avianca ne pourra être tenu responsable des obligations autres que celles dérivées du transport aérien des passagers et de la loi applicable.
- Pour fournir des services d'assistance en cas d'irrégularités, il sera nécessaire de fournir à Avianca les données personnelles minimales et nécessaires, qui seront collectées conformément aux dispositions de la loi et à la politique de traitement des données personnelles de la société, disponible sur <https://www.avianca.com/es/información-legal/politica-privacidad/>. Ces informations seront conservées avec des mesures de sécurité et de confidentialité et leur utilisation sera limitée à la réalisation des finalités du service de transport qui sera fourni et des obligations légales correspondantes.

¹ Aerovías del Continente Americano S.A. Avianca., Avianca Costa Rica S.A., Taca International Airlines S.A., Aviateca S.A., Avianca Ecuador S.A., Regional Express Americas S.A.S.