

Boletim informativo para transporte de passageiros menores de 14 anos viajando sozinhos

Este documento é dirigido ao (s) representante (s) legal (s) de todos os menores de idade especificados, com o objetivo de fornecer informações sobre as responsabilidades e cuidados pessoais do passageiro.

- **Os passageiros menores de 14 anos devem viajar acompanhados de seus pais ou de um adulto responsável (maior de 18 anos de idade), tanto em voos nacionais como internacionais.**
- **Terão o embarque negado** passageiros com 14 anos ou menos que não estejam acompanhados por seus pais ou um adulto responsável (maior de 18 anos).
- **Passageiros de 14 anos ou menos, com passagens compradas antes de 15 de maio de 2024, poderão viajar.** Você deve ir ao balcão do aeroporto para receber seu cartão de embarque.
- **Os pais e adultos responsáveis (maiores de 18 anos) de passageiros de 14 anos ou menos, que viajam sozinhos e já compraram passagens antes de 15 de maio de 2024,** sabem e entendem que situações comuns ao transporte aéreo, como condições meteorológicas, entre outras, podem resultar em impactos para os itinerários ou planos de viagens por eventuais demoras, cancelamentos de voos, inclusive desvio de rota. Dependendo do impacto, essas situações podem implicar para o passageiro a estada de uma noite ou mais, inclusive em um ponto diferente da origem ou destino do voo.
- Em qualquer circunstância, **a idade mínima de um menor que viaja sozinho em voos operados pela companhia aérea Avianca¹ é de 15 anos completos.** A Avianca não será responsável por obrigações diferentes daquelas que se derivam do transporte aéreo de passageiros e da lei aplicada.
- Para a prestação dos serviços de assistência em caso de irregularidades, será necessário fornecer à Avianca dados pessoais mínimos e necessários, que serão coletados de acordo com a Lei e a Política de Tratamento de Dados Pessoais da Companhia, disponível em <https://www.avianca.com/es/informacion-legal/politica-privacidad/>. Esta informação será guardada como medida de segurança e confidencialidade e a sua utilização limitar-se-á ao cumprimento das finalidades do serviço de transporte que será prestado e aos correspondentes deveres legais.

¹ Aerovías del Continente Americano S.A. Avianca., Avianca Costa Rica S.A., Taca International Airlines S.A., Aviateca S.A., Avianca Ecuador S.A., Regional Express Americas S.A.S.